

## **ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN DIENSTENVOORWAARDEN AZ BENELUX SPECIAL VALVES B.V.**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 34063656. Op alle rechtsverhoudingen is steeds de laatst gedeponereerde versie van deze algemene voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 1 – Definities**

**1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **AZ Benelux**: de besloten vennootschap AZ Benelux Special Valves B.V.;
- b. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met AZ Benelux een overeenkomst aangaat;
- c. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen AZ Benelux en Opdrachtgever inzake levering van producten en/of diensten;
- d. **Producten**: alle door AZ Benelux geleverde goederen waaronder afsluiters, appendages, onderdelen, componenten, assemblages en aanverwante technische producten;
- e. **Diensten**: alle werkzaamheden waaronder engineering, inspectie, reparatie, revisie, modificatie, montage, onderhoud, advies en overige technische dienstverlening.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

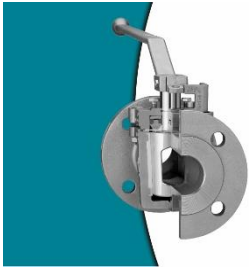
- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van AZ Benelux.
- 2.2** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover deze schriftelijk door AZ Benelux zijn bevestigd.
- 2.3** De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden, aanbestedingsvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt door AZ Benelux uitdrukkelijk, integraal en onvoorwaardelijk van de hand gewezen en nadrukkelijk uitgesloten, ongeacht het moment waarop daarnaar wordt verwezen of deze ter hand worden gesteld.
- 2.4** De enkele aanvaarding door AZ Benelux van een opdracht, bestelling of opdrachtbevestiging waarin wordt verwezen naar voorwaarden van Opdrachtgever kan nimmer worden uitgelegd als aanvaarding van die voorwaarden.
- 2.5** Indien in afwijking van het voorgaande enige voorwaarden van Opdrachtgever toepasselijk zouden worden geacht, prevaleren bij strijdigheid steeds de onderhavige algemene voorwaarden van AZ Benelux, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.6** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

### **Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst**

- 3.1** Alle offertes en aanbiedingen van AZ Benelux zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 3.2** Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 3.3** Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand door:
  - a. schriftelijke orderbevestiging van AZ Benelux; of
  - b. feitelijke uitvoering door AZ Benelux.
- 3.4** Kennelijke fouten, verschrijvingen, drukfouten, calculatiefouten en vergissingen in offertes, prijslijsten, catalogi en andere documenten binden AZ Benelux niet.
- 3.5** Door AZ Benelux verstrekte technische gegevens, tekeningen, berekeningen, specificaties, capaciteiten, gewichten, afmetingen en overige technische informatie zijn indicatief tenzij schriftelijk uitdrukkelijk gegarandeerd.
- 3.6** Indien Opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is Opdrachtgever gehouden alle reeds door AZ Benelux gemaakte kosten, aangegane verplichtingen, bestelde materialen, engineeringkosten, productiekosten en overige schade volledig te vergoeden, onverminderd het recht van AZ Benelux op volledige schadevergoeding. Speciaal vervaardigde, geconfigureerde of projectmatige producten kunnen nimmer kosteloos worden geannuleerd.
- 3.7** AZ Benelux behoudt zich het recht voor om geringe wijzigingen, verbeteringen of technische afwijkingen in producten aan te brengen of door fabrikanten te laten aanbrengen, mits deze geen wezenlijke afbreuk doen aan de overeengekomen functionaliteit of prestatie.

### **Artikel 4 – Prijzen**

- 4.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 4.2** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn prijzen exclusief:
  - a. transport- en verzendkosten;
  - b. verpakingskosten;
  - c. verzekeringskosten;
  - d. certificaten, testen en inspecties;
  - e. documentatiekosten;
  - f. montage- en installatiekosten;
  - g. reis- en verblijfskosten.



**4.3** AZ Benelux is gerechtigd prijsverhogingen door te berekenen indien kostprijfactoren wijzigen na datum van offerte of overeenkomst.

---

#### **Artikel 5 – Levering en levertijd**

- 5.1** Levering geschiedt Ex Works (EXW) conform de meest recente versie van de Incoterms, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  - 5.2** Opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.
  - 5.3** Overschrijding van levertijden geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.
  - 5.4** AZ Benelux is gerechtigd in gedeelten te leveren en deelzendingen afzonderlijk te factureren.
  - 5.5** Producten gelden als geleverd zodra deze gereed staan voor verzending, afhaling of transport.
- 

#### **Artikel 6 – Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud**

- 6.1** Het risico van verlies of beschadiging gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering conform artikel 5.
  - 6.2** Eigendom van geleverde producten gaat eerst over op Opdrachtgever nadat alle vorderingen van AZ Benelux volledig zijn voldaan.
  - 6.3** Tot aan volledige betaling behoudt AZ Benelux zich eigendom voor van alle geleverde producten conform artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek.
  - 6.4** Opdrachtgever is niet bevoegd niet-betaalde producten te verpanden of anderszins te bezwaren.
- 

#### **Artikel 7 – Inspectie, reclames en acceptatie**

- 7.1** Opdrachtgever dient geleverde producten onmiddellijk na ontvangst zorgvuldig te inspecteren.
  - 7.2** Zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.
  - 7.3** Verborgene gebreken dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
  - 7.4** Indien niet tijdig wordt gereclameerd vervallen alle aanspraken.
  - 7.5** Ingebruikname, montage, verwerking of doorlevering geldt als volledige acceptatie van het geleverde.
  - 7.6** Administratieve, documentaire of certificaat technische afwijkingen welke geen invloed hebben op de functionele werking, veiligheid of technische geschiktheid van het geleverde vormen nimmer grond voor afkeuring, opschorting van betaling, weigering van acceptatie of ontbinding van de overeenkomst.
- 

#### **Artikel 8 – Retourzendingen**

- 8.1** Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van AZ Benelux.
  - 8.2** Alleen standaard voorraadproducten kunnen worden geretourneerd.
  - 8.3** Speciaal vervaardigde, aangepaste, geconfigureerde, gemodificeerde of projectmatige producten zijn uitgesloten van retour.
  - 8.4** Retourzending geschiedt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
  - 8.5** AZ Benelux is gerechtigd inspectie-, handling- en administratiekosten in rekening te brengen.
- 

#### **Artikel 9 – Reparatie, revisie, modificatie en dienstverlening**

- 9.1** Op alle diensten verricht door AZ Benelux geldt een inspanningsverplichting tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2** Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van visuele inspectie en beschikbare informatie.
- 9.3** Verborgene gebreken, interne schade of aanvullende defecten die tijdens uitvoering blijken vallen buiten de oorspronkelijke scope van werkzaamheden.
- 9.4** Meerwerk voortvloeiend uit aanvullende bevindingen mag afzonderlijk worden gefactureerd.
- 9.5** Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden indien werkzaamheden op locatie plaatsvinden.
- 9.6** Iedere door AZ Benelux verstrekte aanbeveling, indicatie, berekening, selectie, specificatie, materiaalkeuze, sizing, engineering, productsuggestie of enig ander technisch advies met betrekking tot materiaalkeuze, productselectie, ontwerp, constructie, corrosiebestendigheid, chemische compatibiliteit, druk-/temperatuurgeschiktheid, procesgeschiktheid of technische toepasbaarheid wordt uitsluitend verstrekt als vrijblijvende technische ondersteuning op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie. AZ Benelux aanvaardt ter zake geen enkele ontwerpverantwoordelijkheid, adviesverantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig zelfstandig verantwoordelijk voor de verificatie, validatie en uiteindelijke goedkeuring van de geschiktheid van materiaalkeuze, productspecificatie, engineeringselectie en toepassing voor het beoogde gebruik. AZ Benelux is nimmer aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit of verband houdend met door haar verstrekt technisch advies, materiaaladvies, engineeringadvies, sizing of productspecificatie.
- 9.7** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen verricht AZ Benelux geen montage-, installatie-, inbedrijfstellings-, hijs-, rigging-, constructie-, las-, commissioning- of overige uitvoerende werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever of derden. Iedere aanwezigheid van personeel van AZ Benelux op locatie geschiedt uitsluitend in het kader van inspectie, observatie, commerciële ondersteuning, technische toelichting of advisering.
- 9.8** Indien personeel van AZ Benelux op verzoek van Opdrachtgever of derden aanwezig is op locatie, geschiedt zulks te allen tijde volledig onder leiding, toezicht, verantwoordelijkheid, risico en supervisie van Opdrachtgever respectievelijk de eindgebruiker of site-eigenaar. AZ Benelux aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de uitvoering van werkzaamheden, installaties, montage, hijswerkzaamheden, inbedrijfstelling, veiligheidsprocedures, werkmethoden of feitelijke werkzaamheden op locatie. AZ Benelux is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, letsel, verlies,



## AZ Benelux Special Valves BV

Bezoekadres: Meer en Duin 220-222  
2163 HD Lisse  
Telefoon : +31 (0)252-674 878  
Email : sales@azbenelux.nl  
KvK : 34063656  
BTW : NL.0087.02.743.B01  
Bank : NL40ABNA0565410318  
BIC : ABNANL2A



vertraging, gevolgschade of claims van derden voortvloeiend uit of verband houdend met aanwezigheid van haar personeel op locatie, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

---

### Artikel 10 – Betaling

- 10.1** Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen.  
**10.2** Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd conform de laatst geldende wetgeving.  
**10.3** Alle incasso-, buitengerechtigde en gerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.  
**10.4** Verrekening of opschorting door Opdrachtgever is uitgesloten.
- 

### Artikel 11 – Intellectuele eigendom en documentatie

- 11.1** Alle door AZ Benelux verstrekte tekeningen, ontwerpen, berekeningen, software, modellen, offertes en technische documentatie blijven eigendom van AZ Benelux.  
**11.2** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AZ Benelux mogen deze niet worden gekopieerd, gedeeld of gebruikt buiten de overeenkomst.
- 

### Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1** Iedere aansprakelijkheid van AZ Benelux is beperkt tot directe schade.  
**12.2** De totale aansprakelijkheid van AZ Benelux is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst.  
**12.3** Indien aansprakelijkheid door verzekering is gedekt, is aansprakelijkheid beperkt tot het daadwerkelijk uitgekeerde verzekeringsbedrag indien dit lager is.  
**12.4** AZ Benelux is nimmer aansprakelijk voor:  
a. indirecte schade;  
b. gevolgschade;  
c. bedrijfsschade;  
d. stagnatieschade;  
e. winst- of omzetsderving;  
f. productieverlies;  
g. milieuschade;  
h. claims van derden.  
**12.5** De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van AZ Benelux.
- 

### Artikel 13 – Garantie

- 13.1** AZ Benelux garandeert dat de door haar geleverde producten vrij zijn van materiaal-, fabricage- en constructiefouten gedurende twaalf (12) maanden na ingebruikname of installatie, doch uiterlijk tot achttien (18) maanden na leveringsdatum, afhankelijk van welk moment het eerst intreedt.  
**13.2** Deze garantie geldt uitsluitend indien het geleverde:  
a. op normale en deskundige wijze wordt gebruikt voor het beoogde doel;  
b. wordt geïnstalleerd, bediend en onderhouden overeenkomstig instructies van AZ Benelux en toepasselijke technische normen in de laatst geldende versie;  
c. niet wordt toegepast buiten overeengekomen ontwerp-, druk-, temperatuur- en procescondities.  
**13.3** Op reparatie-, revisie-, modificatie- en onderhoudswerkzaamheden geldt uitsluitend garantie op de deugdelijkheid van de uitgevoerde werkzaamheden gedurende zes (6) maanden na oplevering.  
**13.4** Indien een gebrek naar oordeel van AZ Benelux onder garantie valt zal AZ Benelux naar eigen keuze:  
a. herstellen;  
b. vervangen; of  
c. opnieuw uitvoeren.  
**13.5** Garantie is uitgesloten bij schade of gebreken ontstaan door:  
a. normale slijtage;  
b. onjuiste materiaalkeuze of specificatie;  
c. onjuiste of onvolledige procesinformatie;  
d. foutieve installatie of gebruik;  
e. gebruik buiten specificaties;  
f. onvoldoende onderhoud;  
g. cavitatie, erosie, waterslag, vibratie, vervuiling of chemische aantasting;  
h. transport- of opslagschade na levering;  
i. werkzaamheden door derden zonder toestemming;  
j. door Opdrachtgever goedgekeurde, voorgeschreven of geaccepteerde materiaalkeuze, productspecificatie of engineeringselectie.



## AZ Benelux Special Valves BV

Bezoekadres: Meer en Duin 220-222  
2163 HD Lisse  
Telefoon : +31 (0)252-674 878  
Email : sales@azbenelux.nl  
KvK : 34063656  
BTW : NL.0087.02.743.B01  
Bank : NL40ABNA0565410318  
BIC : ABNANL2A



### 13.6 Garantieclaims dienen:

- a. schriftelijk te worden gemeld binnen veertien (14) dagen na ontdekking;
- b. volledig te worden onderbouwd met relevante gegevens.

### 13.7 Garantie omvat uitsluitend herstel of vervanging van product of onderdeel en omvat nadrukkelijk niet:

- a. demontage- en montagekosten;
- b. transportkosten;
- c. reis- en verblijfskosten;
- d. inspecties op locatie;
- e. derden kosten;
- f. vervangende apparatuur;
- g. stilstand- of productieverlies.

### 13.8 Garantie vervalt onmiddellijk indien:

- a. betalingsverplichtingen niet zijn nagekomen;
- b. wijzigingen of reparaties zonder toestemming plaatsvinden;
- c. identificaties worden verwijderd of gewijzigd.

---

## Artikel 14 – Overmacht

**14.1** Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten redelijke invloed van AZ Benelux.

**14.2** Hieronder wordt mede begrepen:

- a. oorlog;
- b. pandemieën;
- c. stakingen;
- d. transportproblemen;
- e. materiaal schaarste;
- f. cyberincidenten;
- g. overheidsmaatregelen;
- h. tekortkomingen van leveranciers.

**14.3** Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

**14.4** Indien overmacht langer dan negentig (90) dagen duurt mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

---

## Artikel 15 – Opschorting en beëindiging

**15.1** AZ Benelux mag verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting.

**15.2** Alle openstaande vorderingen worden in dat geval direct opeisbaar.

---

## Artikel 16 – Exportcontrole en compliance

**16.1** Opdrachtgever garandeert naleving van alle toepasselijke exportcontrole-, sanctie- en handelsregelgeving in de laatst geldende versie.

**16.2** AZ Benelux mag levering opschorten indien exportrestricties van toepassing zijn.

---

## Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

**17.1** Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**17.2** Toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

**17.3** Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank binnen het arrondissement waar AZ Benelux statutair gevestigd is.